

استطلاع الرأي العام حول

الرضا عن الأداء العام

بلغ متوسط الرضا عن الأداء العام 65 نقطة مئوية في مارس 2018

ملفي الوقود والعلاقات الخارجية هما الأعلى من حيث متوسط الرضا وتحسن مستوى معيشة محدودي الدخل الملف الأسوأ



أجرى المركز المصري لبحوث الرأي العام (بصيرة) في مارس الماضي قبل إجراء الانتخابات الرئاسية استطلاعاً دورياً حول تقييم الأداء العام، حيث اعتمد الاستطلاع على تقييم عينة من المصريين لتسعة وعشرين ملفاً يغطون مختلف الجوانب السياسية والاقتصادية والاجتماعية في الدولة

وتشمل هذه البنود رفع القمامة ونظافة الشوارع، الكهرباء، توفير كل أنواع الوقود، الأسعار، مستوى المعيشة لمحدودي الدخل، تعامل الأمن مع المواطنين، توفير فرص العمل، مكافحة الفساد، حرية الرأي والتعبير، العدالة الاجتماعية، العلاقات الخارجية، الأوضاع الاقتصادية في البلد، الصحة، التعليم، المواصلات ووسائل النقل، توفر وجودة المياه، توفر وجودة الصرف الصحي، الإعلام الخاص والحكومي، خدمات المحمول، بطاقات التموين، التلوث، تشغيل المصانع، السياحة، تسهيل إنشاء مشروعات قطاع خاص جديدة، الإنتاج الزراعي، الخطاب الديني، توفر السلع الغذائية.

وقد تم حساب متوسط تقييم المصريين للبنود التسعة وعشرين ليعبر عن تقييم المصريين للأداء العام. وقد أظهرت النتائج أن متوسط مؤشر الرضا عن الأداء العام بلغ 65 نقطة من 100 نقطة مقارنةً بحوالي 55 نقطة في سبتمبر 2017.

ويرتفع متوسط مؤشر الرضا عن الأداء العام من 63 نقطة في الحضر إلى 66 نقطة في الريف بينما لا تظهر فروق ملحوظة بين الذكور والإناث.

ويبدو الشباب الأقل رضا عن الأداء العام حيث يبلغ متوسط الرضا عن الأداء العام 59 نقطة بين الشباب ويرتفع ليصل إلى 71 نقطة من 100 بين من بلغوا من العمر 50 سنة أو أكثر. وينخفض متوسط الرضا عن الأداء العام من 67 نقطة بين الحاصلين على تعليم أقل من متوسط إلى 61 نقطة بين الحاصلين على تعليم جامعي أو أعلى.

وعلى مستوى الملفات التي شملها مؤشر الرضا عن الأداء العام، حصل 4 ملفات على 80 نقطة أو أكثر من إجمالي 100 نقطة وهي ملفات توفير كل أنواع الوقود غير الكهرباء (82 نقطة)، العلاقات الخارجية مع الدول الأخرى (82 نقطة) والأمن (81 نقطة) والكهرباء (81 نقطة)، وحصل 6 ملفات على متوسط يتراوح بين 70 وأقل من 80 نقطة هم ملفات توفر السلع الغذائية (79 نقطة) والتموين (79 نقطة) و الخطاب الديني (74 نقطة) والمرور (72 نقطة) وتعامل الأمن مع المواطنين (72 نقطة) وخدمات المحمول (70 نقطة).

وحصل 10 ملفات على متوسط يتراوح بين 60 وأقل من 70 نقطة هي ملفات الإنتاج الزراعي (69 نقطة)، تسهيل إنشاء مشروعات قطاع خاص (69 نقطة)، حرية الرأي والتعبير (69 نقطة)، والمواصلات ووسائل النقل (68 نقطة)، توفر وجودة المياه (67 نقطة)، مكافحة الفساد (65 نقطة)، والأوضاع الاقتصادية في البلد (63 نقطة)، الإعلام (63 نقطة)، وتشغيل المصانع (62 نقطة)، وتوفر وجودة الصرف الصحي (61 نقطة).

وحصلت 6 ملفات على متوسط رضا يتراوح بين 50 وأقل من 60 نقطة هي السياحة (59 نقطة)، العدالة الاجتماعية (58 نقطة) والصحة (55 نقطة)، والتعليم (54 نقطة) ومكافحة التلوث (54 نقطة) ورفع القمامة ونظافة الشوارع (53 نقطة).
وحصل 3 ملفات على متوسط رضا أقل من 50 نقطة هي الأسعار (42 نقطة) وتوفير فرص العمل (40 نقطة) وتحسن مستوى معيشة محدودي الدخل (40 نقطة).

جدير بالذكر ان أعلى ملف شهد تحسناً هو مكافحة الفساد حيث ارتفع متوسط الرضا عنه من 33 نقطة في سبتمبر 2017 إلى 65 نقطة في مارس 2018، يليه ملف الكهرباء حيث ارتفع متوسط الرضا عنه من 61 نقطة في سبتمبر 2017 إلى 81 نقطة في مارس 2018.

منهجية الاستطلاع:

إعمالاً لمبدأ الشفافية والتزاماً بأخلاقيات نشر الاستطلاعات يفصح المركز عن منهجية إجراء الاستطلاع وهي كما يلي:

تم إجراء الاستطلاع باستخدام الهاتف المنزلي والهاتف المحمول على عينة احتمالية حجمها 1521 مواطناً في الفئة العمرية 18 سنة فأكثر غطت كل محافظات الجمهورية، وقد تمت المقابلات في الفترة من 7 إلى 12 مارس 2018. وبلغت نسبة الاستجابة حوالي 44%، ويقبل هامش الخطأ في النتائج عن 3%.

وقد تم تمويل الاستطلاع من الموارد الذاتية لبصيرة ولم يتلق المركز تمويل من أي جهة مقابل إجراء الاستطلاع.

للحصول على مزيد من التفاصيل حول النتائج والمنهجية المستخدمة أو للحصول على العرض البياني للنتائج يمكن الرجوع لموقع بصيرة الإلكتروني www.baseera.com.eg وبنك

معلومات بصيرة www.baseeraibank.com.